

**Приложение № 1**  
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности  
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг  
для организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью и территориальных  
сетевых организаций

ФОРМЫ,  
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

**Форма 1.1** - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за **2018 год**

**МУП "Троицкая электросеть"**

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2		
1	Акт расследования от 26.01.2018г.	1.477	2197
2	Акт расследования от 06.02.2018г.	0.581	2198
3	-	0	2214
4	-	0	2215
5	Акты расследования от 16.05.2018г., от 22.05.2018г., от 23.05.1018г.	2.888	2215
6	Акты расследования от 12.06.2019г., от 23.06.2018г.	1.1786	2219
7	Акт расследования от 07.07.2018г.	1.482	2219
8	-	0	2224
9	-	0	2227
10	-	0	2227
11	-	0	2229
12	Акт расследования от 15.12.2018г.	1.245	2239
		8.8516	2 239

Директор

А.П. Воробьева

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2** - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

МУП "Троицкая электросеть"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2018 г. число точек присоединения	2239
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	8.8516
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	<b>0.0040</b>

Директор

А.П. Воробьева

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2018 год**

**МУП "Троицкая электросеть"**

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение - 2016 год		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2.2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0.38	0	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0.38	0	прямая	3
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	4	0	прямая	3
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	2	11	18.2	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2.3
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0.08		-	3
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0.2	0.03		-	1
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0.001		-	3
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0		обратная	2

1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0			0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0		обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0		прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	<b>2.04</b>

Директор

А.П. Воробьева

---

**Фактические значения показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети по территориальным сетевым организациям, осуществляющим деятельность по передаче электрической энергии в границах города Москвы, за 2018 год**

№ п/п	Наименование ТСО	Период долгосрочного регулирования (первого)	Отчетный период	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети за 2016 год	в т.ч.			Комментарии
					показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети	показатель качества исполнения договоров об осуществлении и технологического присоединения заявителей к сети	показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации	
				Птпр	Пзаяв_тпр	Пнс_тпр	Пнна_тпр	
1.	МУП "Троицкая электросеть"	2015-2019	2018	1.0000	1.00	1.00	1.00	<p><b>Птпр в отношении указанной организации не установлен как отдельный показатель.</b></p> <p><b>Расчет Птпр выполнен</b> на основании представленных данных от ТСО <b>без учета изменений</b>, внесенных в Методические указания по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций приказом Минэнерго России от 27.10.2014 № 779, т.е. при наличии нулевых фактических данных РЭК Москвы отражено значение "0", а не "1" (начало действия редакции определено с 09.12.2014, долгосрочный параметры ТСО установлены до 2014 года).</p>

Директор

А.П. Воробьева.

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности  
и качества оказываемых услуг**

**МУП "Троицкая электросеть"**

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<a href="#">пункт 5</a>	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<a href="#">Пункт 5</a>	-
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<a href="#">Пункт 5</a>	-
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	<a href="#">Пункт 5</a>	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	<a href="#">Пункт 5</a>	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	<a href="#">Пункт 5</a>	1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	<a href="#">Пункт 5</a>	-
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	<a href="#">Пункт 5</a>	1

Директор

Воробьева А.П.

ставите прочерк- показатель устанавливается для организаций, у которых долгосрочный период  $\geq$

ставите прочерк- показатель устанавливается для организаций, у которых долгосрочный период  $\geq$

ставите прочерк- показатель устанавливается для организаций, у которых долгосрочный период  $\geq$

0

0

ставите прочерк- показатель устанавливается для организаций, у которых долгосрочный период  $\geq$



регулирования начался с 2018 года

регулирования начался с 2018 года

регулирования начался до 2014 года

регулирования начался с 2018 года

**Форма 8.3.** Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

**МУП "Троицкая электросеть" 2018г.**

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	2239
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	514
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	1725
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0.1911
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0.1845
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	-
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	-

Директор  
Должность

А.П. Воробьева  
Ф.И.О.

Подпись